

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Petugas Pelayanan PBB
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Wajib Pajak PBB
- Lampiran 3 Pedoman Observasi
- Lampiran 4 Pedoman Dokumen
- Lampiran 5 Sampel *Verbatim* Wawancara dengan Petugas Pelayanan Pajak PBB
- Lampiran 6 Sampel *Verbatim* Wawancara dengan Wajib Pajak PBB